

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha 02/12/2025]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[PRE_0101] Elaboración y seguimiento del plan trienal de la UZ y del CS.
[PRE_0102] Participación en la adaptación de la LOSUA a la LOSU.
[PRE_0103] Elaboración del Reglamento para el CS adaptándolo a LOSUA.
[PRE_0104] Participación en la Comisión de Seguimiento de Titulaciones del SUA.
[Qs_0102] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)

[PC02] COMPLIANCE, ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

[PRE_0201] Participación en el Comité Ético de la UZ.
[PRE_0202] Participación en la Comisión Antifraude de UZ.
[PRE_0203] Participación en la OTCP.

[PC03] INFORMACION PUBLICA Y TRANSPARENCIA

[PRE_0301] Publicación en web de convocatorias de plenos.
[PRE_0302] Publicación en web de acuerdos alcanzados
[PRE_0303] Publicación y difusión de la Memoria Actividades CS y del Plan trienal.
[PRE_0304] Rendición cuentas al Gobierno de Aragón.
[PRE_0305] Participación en la Comisión de Transparencia de UZ.
[Qs_0301] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios

PROCESOS CLAVE

[PC04] ASUNTOS ECONÓMICOS

[PRC_0401] Aprobación presupuesto UZ y entes dependientes.
[PRC_0402] Aprobación cuentas anuales y liquidación ejercicio UZ y entes dependientes.
[PRC_0403] Aprobación asignaciones complementos retributivos PDI.
[PRC_0404] Aprobación disposición bienes inmuebles y muebles extraordinario valor.
[PRC_0405] Aprobación participación UZ en clústers y otras asociaciones.
[PRC_0406] Seguimiento de la ejecución presupuestaria de la UZ trimestralmente.
[PRC_0407] Aprobación del Plan de trabajo anual de la UCI.
[PRC_0408] Análisis y estudio de los reparos realizados por la UCI.
[PRC_0409] Promover captación de recursos económicos destinados a financiación UZ.
[PRC_0410] Colaboración con la Cámara de Cuentas de Aragón.
[PRC_0411] Gestión de Patrimonio Compras y Contratación del CS.
[PRC_0412] Pago asistencias a reuniones a miembros del CS.

[PC05] ASUNTOS ACADÉMICOS

[PRC_0501] Informar, carácter previo, la oferta de titulaciones oficiales y de formación permanente.
[PRC_0502] Informar, carácter previo, creación y supervisión centro propios y en el extranjero.
[PRC_0503] Informar, carácter previo, adscripción centros.
[PRC_0504] Promover acciones para facilitar la conexión de la UZ con la sociedad y para el fortalecimiento de las actividades de formación a lo largo de la vida.
[PRC_0505] Analizar y valorar rendimiento actividades académicas y propuesta actividades de mejora.
[PRC_0506] Informar sobre las normas que regulen el progreso y la permanencia del estudiantado en la universidad.
[PRC_0507] Participación en la Comisión de Selección de Becarios.
[PRC_0508] Participación en la Comisión de Permanencia.
[PRC_0509] Participación en el Consejo Rector de ACPUA.
[PRC_0510] Premiar implicación y compromiso social de los estudiantes.

[PC06] ASUNTOS SOCIALES

[PRC_0601] Elaborar, aprobar y evaluar un plan trienal de actuaciones dirigido a fomento interrelaciones y cooperación entre UZ, antiguos alumnos y entorno cultural, profesional, científico, empresarial, social y territorial y su desarrollo institucional.
[PRC_0602] Aprobación Memoria Responsabilidad Social de la UZ.
[PRC_0603] Premiar la innovación en el estudiantado.
[PRC_0604] Compromiso y seguimiento de los ODS.
[PRC_0605] Participación y colaboración con entidades públicas y organizaciones externas que enriquezcan posicionamiento social.

[PC07] GESTION DE LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

[PRC_0701] Colaboración institucional con la Rectora y con su Equipo de Gobierno.
[PRC_0702] Acordar el nombramiento del Gerente.
[PRC_0703] Representación del CS en Consejo de Gobierno, con voz y voto.
[PRC_0704] Crear, de mutuo acuerdo con el Consejo de Gobierno comisiones conjuntas para promover, desplegar y evaluar iniciativas tendentes a reforzar el papel de la Universidad en el entorno social.

[PC08] RECURSOS HUMANOS

[PRC_0801] Evaluación del desempeño del CS.
[PRC_0802] Formación del PTGAS.
[PRC_0803] Contratación de profesionales externos para realizar proyectos estratégicos.

[PC09] RECURSOS MATERIALES

[PRC_0901] Subvención nominativa del GA para organización y funcionamiento del CS.

PROCESOS DE APOYO

[PC10] DOCUMENTACIÓN DEL SIGC

[PRA_1001] Seguimiento anual de la Carta de Servicios del CS.
[PRA_1002] Adaptación y revisión Mapa de procesos.
[PRA_1003] Seguimiento de Procedimientos clave elaborados.
[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC.
[Qs_1501] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios.
[Qs_0502] Revisión del SIGC de la unidad/servicio.

[PC11] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[PRA_1101] Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.
[PRA_1102] Elaboración Manual de acogida nuevos consejeros del CS y de la Introducción al CS de la CCS.
[PRA_1103] Reuniones periódicas de los Presidente de comisiones del CS
[PRA_1104] Reuniones con los Vicerrectores con competencias en ámbitos de actuación del CS.
[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea.

[PC12] GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

[PRA_1201] Mantenimiento de archivo electrónico en servidor CLOUD.
[PRA_1202] Realización copias electrónicas de seguridad mensuales.

EXPECTATIVAS

- Gobierno Aragón
- Consejeros
- Sociedad en general
- Órganos de gobierno UZ
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

SATISFACCIÓN

- Gobierno Aragón
- Consejeros
- Sociedad en general
- Órganos de gobierno UZ
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI



GLOSARIO MAPA DE PROCESOS DEL CONSEJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

UZ	Universidad de Zaragoza
CS	Consejo Social de la Universidad de Zaragoza
SUA	Sistema Universitario de Aragón
LOSUA	Ley Orgánica del Sistema Universitario de Aragón
LOSU	Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.
CCS	Conferencia de Consejos Sociales de las Universidades Españolas
ACPUA	Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón
UCI	Unidad de Control Interno de la Universidad de Zaragoza
PTGAS	Personal Técnico de Gestión y Administración de Servicios de la Universidad de Zaragoza